



.....  
Odgovorna oseba

Kraj ..... Datum: .....

**ZAHTEVEK ZA POVRAČILO ŠKODE**  
(izgubljene ali poškodovane pošiljke)

DPD ŠTEVILKA PAKETA:.....

PRIJAVITELJ POŠKODOVANE POŠILJKE (PODJETJA/FIZIČNE OSEBE):

.....

NASLOV:

.....

.....

TELEFON/FAX/E-POŠTA:

.....

KONTAKTNA OSEBA:

.....

OBVEŠČAMO VAS, DA SO NASTALE NASLEDNJE POŠKODBE (ustrezno označite):

Izgubljeno  
Lom/poškodba


Delno  
Celotno


IME/NAZIV PREJEMNIKA:

.....

NASLOV PREJEMNIKA:

.....

.....

OPIS POŠKODBE:

.....

.....

.....

.....

.....

- DATUM PRIJAVE ŠKODE: .....
- VSEBINA POŠILJKE:

.....  
.....

**SPODAJ NAVEDENI PODATKI SO NUJNEGA POMENA ZATO VAS PROSIMO, DA JIH IZPOLNITE!  
ČE SPODNJE OKNO NE BO V CELOTI IZPOLNJENO KASNEJŠIH REKLAMACIJ NE BOMO UPOŠTEVALI.**

- VREDNOST CELOTNE POŠILJKE: ..... EUR (brez DDV).
- NATANČNA VREDNOST OCENJENIH (izračunati, oceniti) POŠKODB.....EUR (brez DDV)
- VREDNOST DPD TRANSPORTNIH STROŠKOV: .....EUR (brez DDV)
- DIMENZIJE POŠILJKE:.....
- TEŽA POŠILJKE (NETO):.....KG

PRILAGAMO NASLEDNJE DOKUMENTE (ustrezno obkrožite ali dopišite):

- Kopija potrdila o dostavi
- Originalni račun, ki se glasi na prejemnika (NUJNO mora vsebovati specifikacijo artiklov, ki so bili v pošiljki)
- Račun, ki izkazuje **nabavno vrednost**, ki jo je plačalo podjetje/oseba, ki uveljavlja odškodnino
- Fotografije poškodovane vsebine paketa, na katerih je vidna tudi notranja in zunanja embalaža
- Izjava prejemnika pošiljke
- Drugi dokumenti.....

*Po navodilih pooblaščenih zavarovalnic imajo stranke, ki so prijavile škodo 14-dnevni rok, da nam posredujejo oz. pošljejo vso zahtevano dokumentacijo, sicer bomo prisiljeni zavrniti škodni primer.*

*Fotografije poškodb, morajo biti posnete z fotoaparatom in jih mora vsebovati vsaka prijava škode, sicer bo naša pooblaščenca zavarovalnica avtomatično zavrnila škodni zahtevek.*

*Prijava nevidnih poškodb na prejetih pošiljkah morajo biti prijavljene v 7-dnevem roku, sicer bomo prav tako prisiljeni zavrniti škodni zahtevek.*

*Po prejetem odgovoru s strani naše zavarovalnice, vam bomo posredovali rešitev vašega škodnega primera. Če boste upravičeni do povračila škode, nam morate poslati račun naslovljen na DPD, kateri mora biti brez zneska DDV-ja, ter vsebovati naslednjo klavzulo:*

*" Odškodnine so oproščene davka po 13. Členu Pravilnika ZDDV-1."*

.....  
Žig in podpis prijavitelja